



Digitalfeld



Jetzt gleich anmelden unter  
[start.digitalfeld.ch](https://start.digitalfeld.ch)

# Digitalfeld Onlineshop

*«Alles, was du brauchst,  
um dein Online-Business zu starten»*

# Der Online-Handel boomt.

Kunden entdecken immer mehr die Vorteile des Online-Einkaufs. Der Digitalfeld Onlineshop unterstützt Sie bei diesem Wandel.

Was der Kunde auf seiner Reise vom Interessenten zum loyalen Wieder-Käufer erlebt, wird je länger desto mehr zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Die sogenannte «Customer Journey» rückt immer mehr in den Vordergrund im Verkauf und der Vermarktung eigener Produkte und Dienstleistungen.

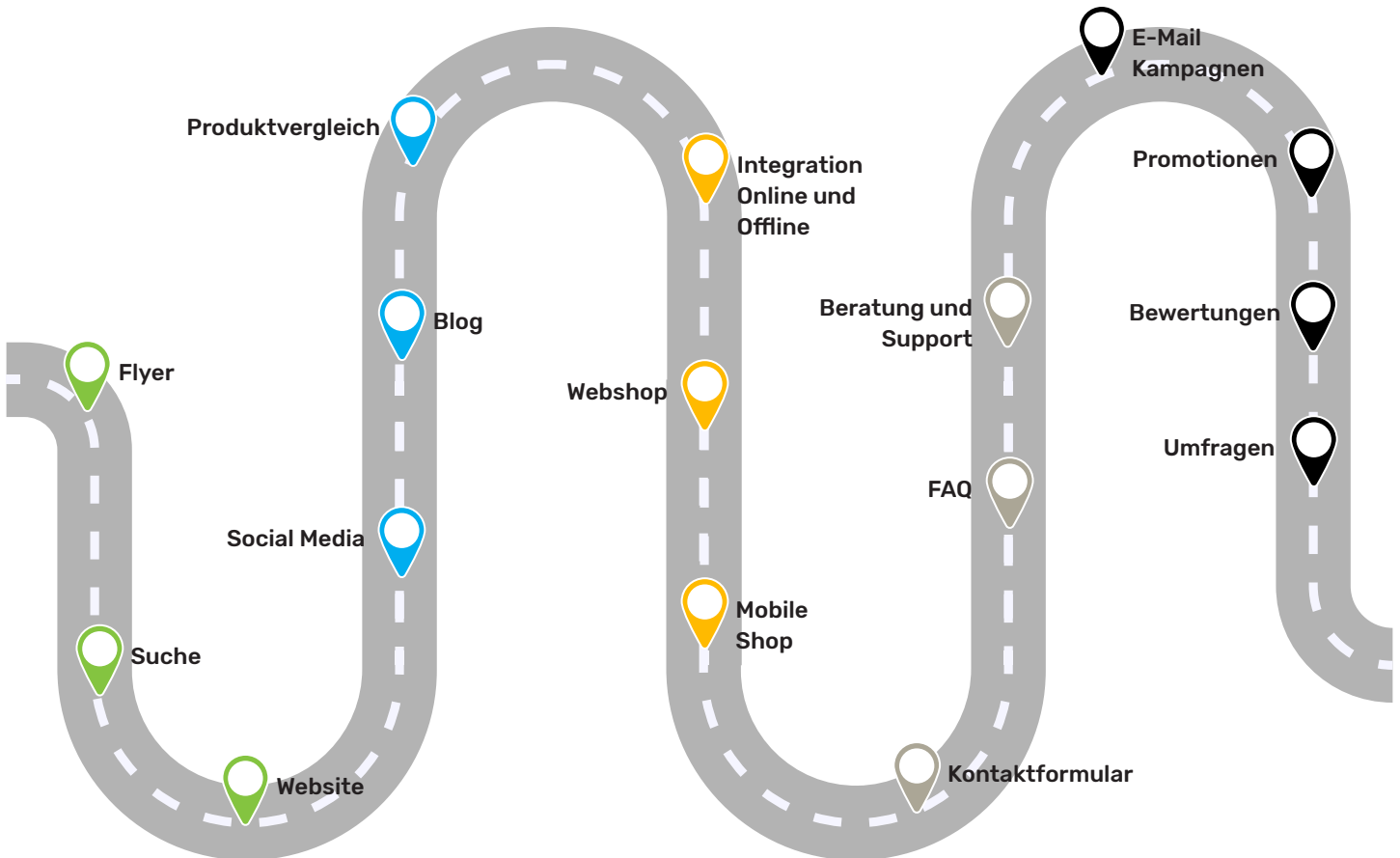
Damit rücken klassische Differenzierungsmerkmale wie das Produkt selbst oder der Preis in den Hintergrund. Das **Kundenerlebnis** an den relevanten Kontaktpunkten zwischen Kunde und Unternehmen wird somit zum dominanten Kriterium für die **Kaufentscheidung** und die **Kundenbindung**. Wenn der Kunde nach einem Produkt oder einer Dienstleistung sucht, findet er sie auch? Und wenn er sie findet, kann er sie auch kaufen? Falls er sich noch weiter über Vor- und Nachteile informieren möchte, findet er diese Informationen schnell und ohne Umwege? Und zuletzt: Wenn er das Produkt gekauft hat, erhält er auch die notwendige Unterstützung, falls Probleme auftreten oder kann er sich Verbrauchsmaterialien für sein Produkt schnell und einfach nachbestellen?

Erfolgreich werden diejenigen Unternehmen sein, die den Übergang von unkoordinierten Aktivitäten in abgegrenzten Silos hin zu einem **integrierten Ansatz** schaffen, um den Kunden optimal auf seiner Reise vom Interessenten zum loyalen Kunden zu unterstützen.

Die Grafik rechts zeigt auf, welche Kundenberührungspunkte vom Digitalfeld Onlineshop unterstützt werden.

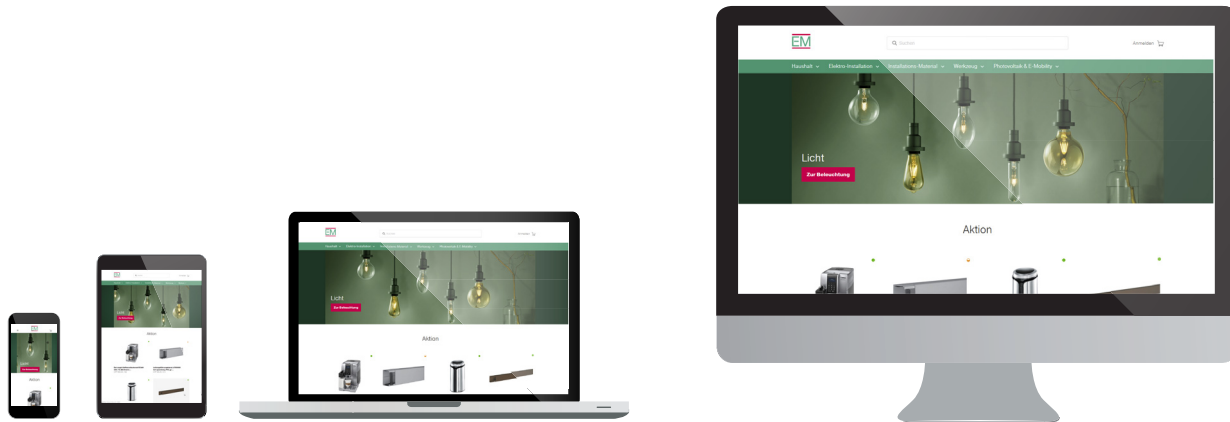
# Vom Interessenten zum loyalen Kunden.

Der Digitalfeld Onlineshop unterstützt Sie bei der kompletten Reise vom Interessenten zum loyalen Kunden.



# Unsere Technologie.

Der Digitalfeld Onlineshop basiert auf modernster E-Commerce Technologie.



## Sicher.

Alle Digitalfeld Onlineshops werden auf einer der sichersten Cloud-Plattformen der Schweiz gehostet (Google). Ihre Website wird standardmässig über das sichere SSL-Protokoll ausgeliefert (ohne Mehrkosten).

## Flexibel.

Bestimmen Sie selber Produktkategorien, Produkte, Preise und Zahlungsmethoden für Ihren eigenen Onlineshop und setzen Sie Akzente mit einem angepassten Layout und grafischen Elementen.

## Mobile First.

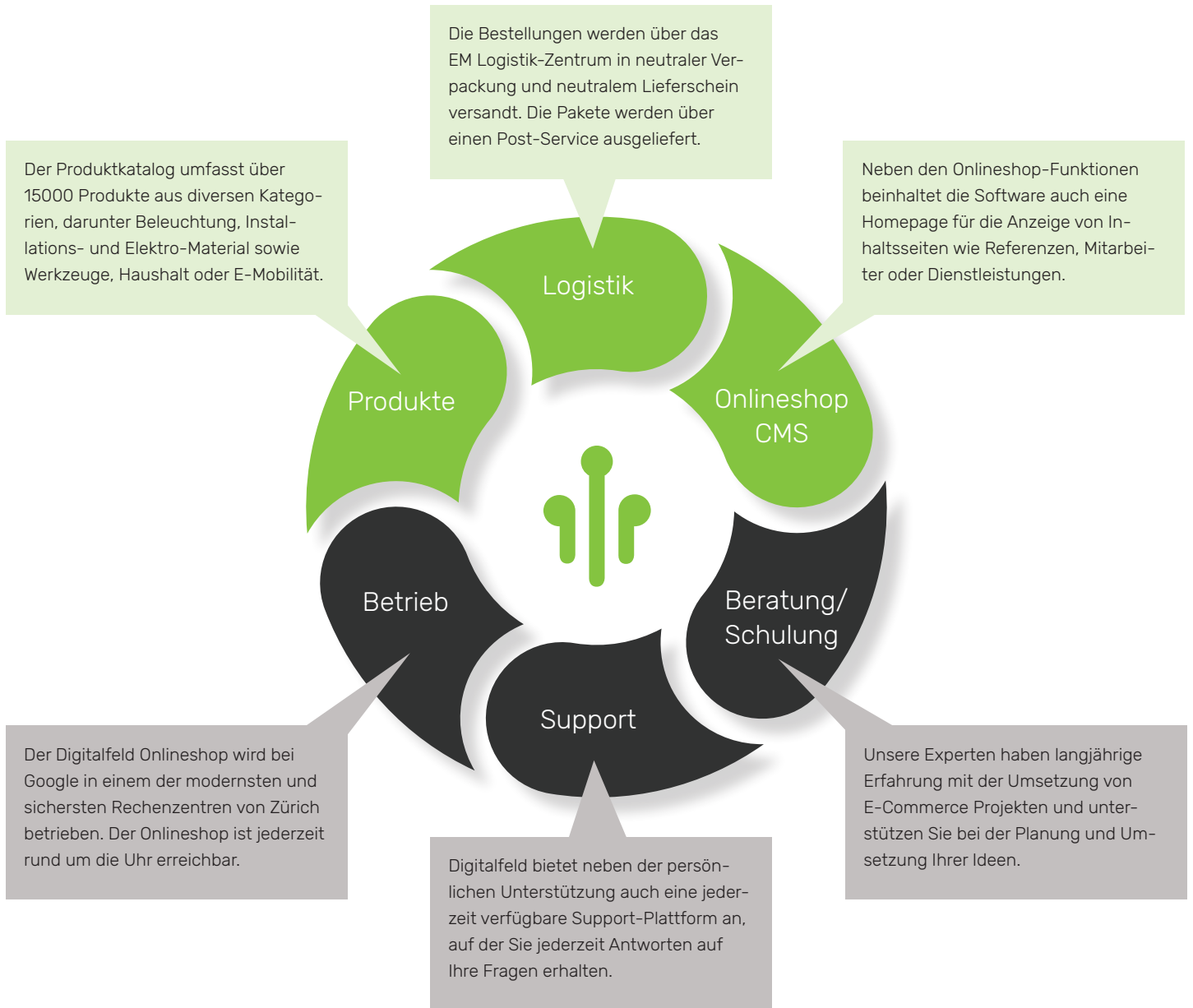
Alle Entwicklungen sind von Anfang an auf mobile Geräte optimiert. Aber egal ob Desktop-Computer oder Smartphone, Ihr Digitalfeld Onlineshop kann auf jedem Gerät perfekt bedient werden.

## Modular.

Ihrem Wachstum sind keine Grenzen gesetzt. Schon die Standard-Version umfasst die wichtigsten Funktionen, damit Sie erfolgreich E-Commerce betreiben können. Weitere Module können bei Bedarf hinzugefügt werden.

# Unser Angebot.

## Der Digitalfeld Onlineshop ist komplett. Von Anfang an und ohne Wenn und Aber.



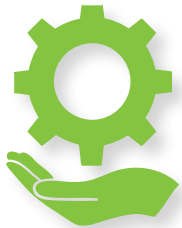
# Ihre Vorteile.

Mit dem Digitalfeld Onlineshop entstehen neue Möglichkeiten für Ihr Business.



## Erweiterung Kundenkreis.

Erweitern Sie Ihren Kundenkreis durch die zielgruppengerechte Anpassung Ihrer Produktpalette. Nutzen Sie geschickt die Verknüpfung von analog und digital, um den Bekanntheitsgrad Ihres Unternehmens zu steigern.



## After Sales.

Bleiben Sie mit Ihren Kunden auch nach Abschluss eines Auftrags oder Projekts in Kontakt. Verstärken Sie die Kundenbindung durch Massnahmen wie regelmässige Newsletters und beantworten Sie Anfragen direkt über Ihre Seite.



## Externes Warenlager.

Mit Digitalfeld greifen Sie direkt auf das Logistiknetzwerk und Lagersystem von EM zu. Ärgern Sie sich nicht länger über hohe Lagerkosten oder Produkte, auf denen Sie sitzenbleiben. Geliefert und verwaltet wird direkt von EM.



## Online-Präsenz und Innovation.

Zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie im digitalen Zeitalter angekommen sind und verstehen, worauf es ankommt. Heutige Kunden sind es gewohnt, jederzeit einkaufen zu können, egal wo sie sich befinden. Ermöglichen Sie dies auch Ihren Kunden.

# Wer steht hinter Digitalfeld?

Hinter der Digitalfeld AG stehen die beiden Unternehmen EM und e-sphere. Als grösster Elektro-Grosshändler auf dem Schweizer Markt steht EM nicht nur für perfekte Logistik und ein umfassendes Produktangebot, sondern auch für Innovationen im Bereich des B2B-Handels. Als einer der ersten Händler der Schweiz hat EM bereits in den 90er Jahren die Vorteile des Internets erkannt und einen der ersten B2B-Onlineshops lanciert. Diese wertvollen Erfahrungen der letzten 20 Jahren sollen mit Digitalfeld auch für die Kunden von EM nutzbar gemacht werden.

e-sphere bringt als digitale Agentur mit Fokus auf E-Business das notwendige Wissen für Technologie, Online-Marketing und Software-Entwicklung mit ein. e-sphere begleitet dabei seit Jahren Kunden im Bereich B2B und B2C erfolgreich auf dem Weg hin zu digitalen Prozessen und Produkten. Das Know-how der letzten 18 Jahre steht auch hier den Kunden von Digitalfeld vollumfänglich zur Verfügung.

*«Gemeinsam haben wir alles, was du brauchst,  
um d ein Online-Business zu starten.»*



Einfach.Mehr.



# Kontakt

Digitalfeld AG  
Heinrichstrasse 200  
8005 Zürich

Telefon: 044 244 16 16  
E-Mail: [info@digitalfeld.ch](mailto:info@digitalfeld.ch)  
[start.digitalfeld.ch](http://start.digitalfeld.ch)

